

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Съгласно GDPR и Закона за електронната търговия (ЗЕТ) с оглед разпоредбите на чл. 13 и 14 GDPR, според които администраторът на лични данни е длъжен да предоставя на субектите на лични данни изчерпателна информация за обработването на техните данни по категории, цели, срок и правно основание.

ТА "ПУЕРТО" в качеството си на търговец гарантира на своите клиенти конфиденциалността на предоставените лични данни.

Защитата на личните Ви данни ни е важна. Затова обработваме Вашата информация изключително въз основа на приложимото законодателство, конкретно GDPR, Закона за защита на лични данни (ЗЗЛД) и Закона за електронната търговия (ЗЕТ). В тази декларация ви информираме за най-важните аспекти от обработването на Вашите данни на нашия уебсайт.

Какво се случва с данните Ви, след като се свържете с нас?

Когато ни пишете чрез формуляра на нашия уебсайт или ни пращате имейл, ние съхраняваме данните Ви за период от 3 работни дни, така че да можем да обработим искането Ви, както и за да отговорим на Ваши последващи въпроси.

Няма да споделяме тази информация с трети лица без Вашето изрично съгласие.

Последните няма да бъдат използвани, предоставяни или довеждани до знанието на трети лица.

Съхраняване на Вашите данни

Обръщаме внимание, че с цел облекчаване на процеса по поръчка и покупка, както и последващото изпълнение на договора с Вас, съхраняваме Вашия IP адрес, както и Вашите имена, адрес, имейл адрес и номер на кредитната Ви карта (или идентификацията на съответното платежно средство).

Освен това, с оглед изпълнението на договора си с Вас съхраняваме: имена, пол, възраст, ЕГН, пощенски код и адрес, e.mail, телефон за връзка. Предоставените от Вас данни са ни нужни, за да изпълним своите договорни или преддоговорни задължения спрямо Вас. Не предоставяме тези данни на трети лица, с изключение на

- обработващия плащането доставчик на платежни услуги (банка, PayPal, ePay, Изи Пей, Муро)
- куриерската фирма, с която Ви доставяме покупката и
- нашия счетоводител.

При незавършена поръчка изтриваме въведените по нея данни. При завършена поръчка и изпълнен от наша страна договор на основание чл. 6, ал. 1, букви (а) и (б) от GDPR съхраняваме всички данни по правоотношението до изтичане на предвидения в чл. 12 от Закона за счетоводството (ЗСч) 5-годишен срок.

Бисквитки

Нашите уеб сайтове използват така наречените „бисквитки“. Това са малки текстови файлове, които се зареждат в браузъра и се съхраняват на Вашето крайно устройство. Те са безобидни.

Използваме ги, за да поддържаме сайта си лесен за употреба. Някои „бисквитки“

остават съхранени на устройството Ви, докато не ги изтриете. Те ни позволяват да разпознаем Вашия браузър при следващото ви посещение в нашия сайт.

Използваме „бисквитките“ на основание чл. 4а от Закона за електронната търговия (ЗЕТ) и член 6, ал. 1, буква (е) GDPR.

Ако не сте съгласни с това, можете да откажете съхраняването, като настроите браузъра си така, че да Ви информира, когато някой сайт иска да запагети на устройството Ви „бисквитки“, а Вие съответно да ги приемате или не.

Имайте предвид, че деактивирането на „бисквитките“ във Вашия браузър може да ограничи функционалността на нашия сайт за Вас.

Анализ на интернет трафика

Нашият сайт анализира потребителския интернет трафик чрез веб тракери на трети страни, като Google Analytics, за да изготвя обобщена статистика относно ефективността на рекламните ни кампании или други операции на нашите сайтове. Ние забраняваме веб тракери на нашите сайтове да се ползват от трети страни, за да събират или получават достъп до вашите лични данни. За тази цел използваме „бисквитки“, които ни позволяват да анализираме как потребителите използват нашия сайт. Така получената информация се предава на сървъра на доставчика на техническото решение и се съхранява там.

Можете да предотвратите това, като настроите браузъра си така, че да не позволява съхраняването на „бисквитки“.

Обработването на данните за анализ на интернет трафика се извършва въз основа на член 6, ал. 1, буква (а) и / или (е) GDPR.

Легитимният ни интерес по смисъла на GDPR се състои в подобряване функционалността на нашия сайт. Ценим личната неприкосновеност на потребителите си, поради което данните, които използваме за анализ на веб трафика, биват анонимизирани от страна на доставчика на техническото решение. С последния имаме договор за обработка на лични данни.

Данните съхраняваме за период от 14 месеца.

Нюзлетър, мейлинг

Можете да се абонирате за нашия нюзлетър/мейлинг, като попълните формуляра на нашия сайт. За тази цел се нуждаем от Вашия имейл адрес и съгласието Ви да Ви пращаме съответните съобщения.

За да Ви предоставим възможно най-подходяща информация, ние също така събираме и обработваме допълнителни и предоставени доброволно данни, като дата на раждане, разполагаме доход, сфери на интерес, хоби и др.

След като се регистрирате за нашия нюзлетър/мейлинг, ще ви изпратим потвърдително съобщение с линк, с чиято помощ да потвърдите регистрацията.

Можете да се откажете от абонамента си за нашия нюзлетър/мейлинг по всяко време.

Моля, изпратете отказа си на следния електронен адрес: [посочете имейл адрес].

Веднага ще заличим данните Ви във връзка с изпращането на нашия нюзлетър/мейлинг.

Вашите права

Имате право на достъп до Вашите данни, които обработваме, както и право на коригиране, изтриване (право „да бъдете забравени“), ограничаване на обработката, преносимост на данни, оттегляне на съгласието и възражение.

За информация относно Вашите данни, които обработваме, както и право на коригиране, изтриване (право „да бъдете забравени“), ограничаване на обработката,

Версия 1.2 / 15.06.2018г.

преносимост на данни, оттегляне на съгласието и възражение можете за изпратите на имейл dpo@puerto.bg .

Ако смятате, че нашето обработване на Вашите данни нарушава разпоредбите за защита на лични данни или ако смятате, че правата Ви според тези разпоредби са били нарушени по някакъв начин, можете да се обърнете към компетентния административен орган.

В България това е Комисията за защита на лични данни.

За връзка с нас

Пуерто ООД с най-удоволствие ще приеме вашите забележки и препоръки по декларацията за поверителност. При възникнали въпроси във връзка с декларацията за поверителност или считате, че не я спазваме, моля да се свържете с нас.

Адрес: Пуерто ООД, София, ул. цар Асен № 52, ет.1, ап.2 43, 0888177802