

Общи условия за издаването, валидността, използването, приемането и плащането с ваучер за конкретна цел, в сила от 27.04.2020 г.

Общи условия представляват споразумение между „Пуерто“ ООД и потребителите във връзка с правата на потребителя да използва валиден ваучер, с издател „Пуерто“ ООД, който да бъде използван при покупка на туристически пакет.

По смисъла на общите условия:

„Пуерто“ ООД е туроператор с удостоверение за регистрация за туроператорска и турагентска дейност № РК-01-7325/2014г., упражнява туроператорска и турагентска дейност, като изготвя туристически пакети и ги продава или предлага за продажба пряко или чрез посредничеството туристически агент

Туристически агент е лице, което продава или предлага за продажба туристически пакети, предоставени от туроператора „Пуерто“ ООД.

Титуляр на ваучера е лицето, посочено в него поименно, или лицето, на което ваучерът е изрично и писмено прехвърлен.

Със закупуване на ваучер, потребителят приема и се задължава да спазва настоящите общи условия.

1. Общи условия

Валиден ваучер е този ваучер, който е означен като ваучер и е предназначен за използване по туристически пакет на „Пуерто“ ООД, който е с ненарушена цялост, който е с четлив текст, към който е прикрепен четлив фискален/системен бон или платежно нареждане,

е представен за използване преди 30.11.2021г. по туристически пакети, продавани от туроператора „Пуерто“ ООД, с крайна дата на отпътуване до 30.12.2022 г.

„Пуерто“ ООД си запазва правото да изменя, допълва, променя, отменя или прекратява общите условия и туристическите пакети, до които същите се отнасят, при спазване на изискванията на приложимото законодателство. Актуалните общи условия са публикувани на сайта.

2. Ваучер със стойност, валидност, притежание, титуляр, същност.

Ваучерите се издават за стойност съгласно желанието на потребителя, освен когато се издават при прехвърляне на суми по прекратен договор за туристически пакет.

Ваучерите се издават с поредни номера, освен когато се издават при прехвърляне на суми по прекратен договор за туристически пакет.

Валидността на всеки ваучер, издаден при прехвърляне на суми по прекратен договор за туристически пакет е до 31.10.2021г. по туристически пакети, продавани от туроператора „Пуерто“ ООД, с начална дата на отпътуване до 31.12.2022 г. В останалите случаи валидността на ваучера е посочената в него.

Валидността на ваучера не може да се променя.

Ваучерът не е ценна книга, а инструмент, който се приема срещу заплащане на капаро и окончателно плащане по договор за туристически пакет на „Пуерто“ ООД.

Ваучерът не може да се заменя срещу пари, парични знаци или ценни книги, освен след изтичане на валидността му и неупражняване на правата по него, да послужи като обезпечение или да се предоставя като гаранция. Поради това, в случай че стойността на ваучера е по-висока от стойността на пакета, избран от титуляра, разликата в сумите не подлежи на връщане, а за тази разлика титулярът на ваучера може да избере друга допълнителна услуга или допълнителна екскурзия към договора за туристически пакет.

За титуляр на ваучера и на произтичащите от него права се счита посоченото във ваучера лице.

Физически носител /хартиен документ/, означен като „Ваучер“, но без прикрепен фискален/системен бон, издаден от ФУ/ИАСУТД, регистрирано на името на туристическия агент или платежен документ за извършен превод по банков път, както и фискален/системен бон, издаден от ФУ/ИАСУТД, регистрирано от „Пуерто“ ООД/ туристическия агент или платежен документ за извършен превод по банков път без физически носител /хартиен документ/, означен като „ваучер“, не представлява ваучер по смисъла на тези Общи условия.

Служителите от „Пуерто“ ООД, които отговарят за извършването на продажби на туристически пакети, имат право да преглеждат, проверяват, приемат, отказват приемането на ваучери като заплащане, изцяло или частично, до размера на посочената във ваучера стойност, когато представеният ваучер не е валиден.

3. Издаване и използване на ваучера

Ваучерът се получава чрез ТО „Пуерто“ ООД или туристическия агент, с който „Пуерто“ ООД има договор за агентство, след заплащането на сумата, посочена в него, и издаването и прилагането на съответния платежен документ.

Срещу платената сума, посочена във ваучера, се издава документ, който се закрепва за носителя /хартиения документ/, означен като ваучер.

Ваучерът е поименен. Ваучерът може да бъде прехвърлен на друго лице по изричната писмена воля на лицето, посочено като титуляр на ваучера. За прехвърлянето на ваучера не се дължат такси. Прехвърлянето на ваучера се извършва в офиса на туристическия агент “Пуерто“ ООД и се отбелязва в регистъра на туроператора.

При разминаване между сумата, посочена в документа, означен като ваучер и в прикрепения към него фискален/системен бон или платежен документ за извършен превод по банков път, за валидна се смята сумата, посочена във фискалния/системния бон или платежния документ за извършен превод по банков път.

С оглед предназначението му да се ползва за плащане изцяло или частично на стойността на туристическия пакет, ваучерът трябва да се предостави на съответния туристически агент, чрез който се сключва договора за туристически пакет.

Ваучерът може да бъде използван еднократно до изтичането на валидността му.

При използване на ваучера за плащане изцяло или частично при сключване на договора за туристически пакет, ваучерът се предоставя на лицето, което го е използвало за плащане.

Ваучерът се приема за цялата стойност, посочена в прикращения към него фискален/системен бон, за пълно или частично плащане на цената по договор за туристически пакет.

Ако стойността на договора за туристически пакет не се покрива напълно от ваучера, разликата се доплаща от потребителя.

Ако покупката е на стойност по-ниска от стойността на ваучера, разликата не се възстановява в брой. За разликата потребителят има право да избере допълнителна екскурзия или допълнителна услуга, които да плати с остатъка от стойността на ваучера. За плащането /доплащането се прилагат правилата на тези общи условия.

4. Политика за поверителност

При издаването и/или използването на ваучера се предоставят, обработват или съхраняват лични данни на лицето, закупило или използвало ваучера. „Пуерто“ ООД носи отговорност за администрирането, обработката, съхраняването и използването на всички предоставени от потребителите лични данни.

Личните данни, които се получават, ще бъдат използвани единствено за целите на обслужването на ваучерите. „Пуерто“ ООД гарантира, че тези данни няма да бъдат предоставени или използвани от трети лица за цели, различни от горепосочените.

5. Ограничаване на отговорността

„Пуерто“ ООД не носи отговорност за ваучер, който след закупуването му е бил загубен, откраднат и/или повреден. Същото се отнася и за фискалния/системния бон, издаден при закупуването на ваучера и явяващ се неразделна негова част.

ТО „Пуерто“ ООД подменя изгубени, откраднати или повредени ваучери, когато може да бъде установено по безспорен начин, че титулярът на ваучера е бил страна по прекратения договор за туристически пакет или го е прехвърлил изрично и писмено на трето лице, заплатена е стойността на ваучера, както и че ваучерът не е бил вече използван при сключване на договор за туристически пакет.

Издадените по реда на тези Общи условия ваучери не са туристически ваучери по смисъла на чл. 73, ал. 1 и § 1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за туризма.